

Términos y Condiciones del Servicio

Última actualización: 25-08-2018

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sistema de facturación electrónica proporcionado por Factucom (“el Servicio”), operado por Encode Soluciones Tecnológicas S.A. de C.V., con domicilio en Ibiza 10, Col. Bosques del Acueducto, Querétaro, Querétaro, México, en adelante “el Proveedor”. Al registrarse, acceder o utilizar el Servicio, usted acepta cumplir con estos Términos.

1. Objeto del Servicio

El Servicio consiste en una plataforma en línea para la generación, emisión y timbrado de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI), de acuerdo con los lineamientos del SAT (Servicio de Administración Tributaria) en México. El sistema puede incluir funciones adicionales como catálogos, reportes, recepción de CFDI, administración de clientes y productos, entre otros.

2. Registro de Usuario

Para acceder al Servicio, el usuario debe crear una cuenta proporcionando información veraz y actualizada. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

3. Planes y Pagos

El Servicio puede ofrecer distintos planes de suscripción (Paquetes de folios u otros) con diferentes niveles de acceso, funcionalidades o límites de timbrado.

- Los pagos son anticipados y no reembolsables, salvo que la ley disponga lo contrario.
- El usuario autoriza al Proveedor a procesar cobros de forma recurrente, si así lo establece el plan contratado.
- La falta de pago podrá ocasionar la suspensión o cancelación del acceso al Servicio.

4. Timbrado de CFDI

El Servicio actúa como intermediario autorizado para el timbrado de CFDI a través de un Proveedor Autorizado de Certificación (PAC). El timbrado está sujeto a disponibilidad técnica del SAT y del PAC.

El usuario es el único responsable del contenido, exactitud y legalidad de los CFDI emitidos.

5. Uso Aceptable

El usuario se compromete a utilizar el Servicio de manera legal y conforme a las leyes fiscales mexicanas. Está prohibido:

- Usar el sistema para emitir comprobantes falsos o con información fraudulenta.
 - Interferir o intentar vulnerar la seguridad del sistema.
 - Compartir cuentas entre distintas personas o empresas (salvo en los casos expresamente permitidos por el plan contratado).
-

6. Soporte Técnico

El Proveedor podrá ofrecer soporte técnico mediante los canales y horarios definidos en el sitio web oficial o en los términos del plan contratado.

7. Propiedad Intelectual

Todos los derechos sobre el software, interfaz, diseño y código del Servicio pertenecen al Proveedor. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el uso del sistema.

8. Limitación de Responsabilidad

El Proveedor no será responsable por:

- Pérdidas de datos, ingresos o ganancias derivadas del uso o imposibilidad de uso del Servicio.
 - Interrupciones del Servicio por causas ajenas, como fallas de internet, del SAT, o del PAC.
 - Cualquier incumplimiento fiscal por parte del usuario.
-

9. Modificaciones

El Proveedor podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a través del sitio web o por correo electrónico. El uso continuo del Servicio implica la aceptación de los nuevos Términos.

10. Cancelación y Terminación

El usuario puede cancelar su cuenta en cualquier momento. El Proveedor se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas en caso de incumplimiento de estos Términos.

11. Jurisdicción

Este acuerdo se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en Querétaro, Querétaro, México.